



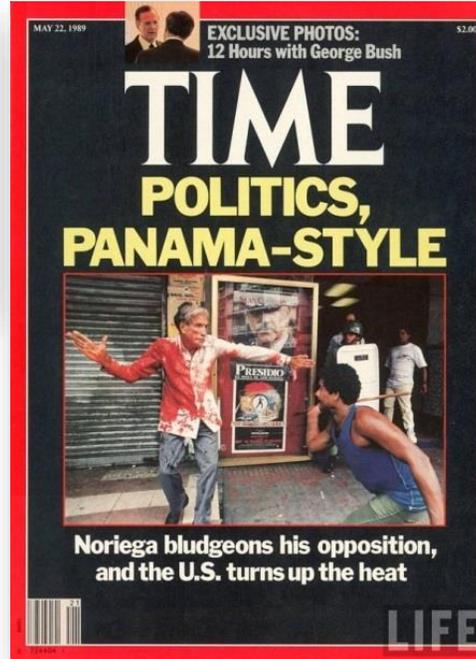
# Factores de éxito para la competitividad portuaria

Enrique Clement



*Un puerto colonense, sirviendo a Panamá y al mundo.*

# Era Panamá el mejor lugar para invertir durante los 80 y parte de los 90???



# Realidad de los puertos Panameños antes de la privatización



Los fondos para la construcción del puerto provenían del presupuesto estatal.



La Autoridad Portuaria Nacional financiaba los costos de mantenimiento y reparación de infraestructura.



Existía un exceso de trabajadores en el puerto, con un alto grado de sindicalismo.



Poca eficiencia en cuanto a tarifas y tiempo de espera de buques.

# Productividad en los puertos de Panamá durante los 80

Para finales de 1980, Cristóbal era considerado el mayor puerto de Panamá ya que manejaba el 50% de las importaciones y exportaciones del país. Sin embargo, en general era considerado un puerto costoso y poco eficiente.

| Puerto           | Descarga | Carga | Promedio | Transbordo | Mov por hora por grua |
|------------------|----------|-------|----------|------------|-----------------------|
| Bahia Las Minas  | 185      | 153   | 169      | 236        | 22                    |
| <b>Cristobal</b> | 351      | 311   | 331      | 463        | <b>14</b>             |
| Balboa           | 363      | 316   | 339      | 470        | 12                    |

# ¿Qué elementos fueron fundamentales entre 1995 y 2011 para ser considerados como modelo exitoso?



Inversión



# El Gran Cluster



# Inversión en Infraestructura

MIT: +\$800M invertidos a la fecha



# ¿Qué elementos fueron fundamentales entre 1995 y 2011 para ser considerados como modelo exitoso?



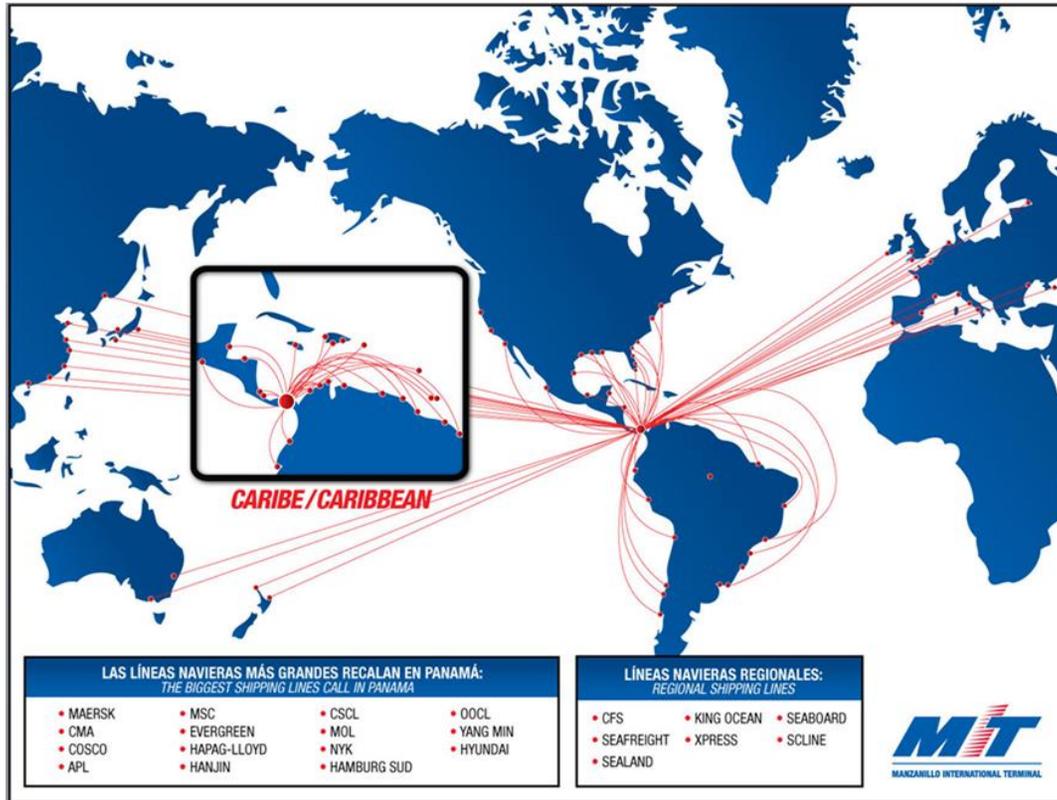
Inversión



Conectividad



# Caso de éxito: Manzanillo International Terminal



# ¿Qué elementos fueron fundamentales entre 1995 y 2011 para ser considerados como modelo exitoso?



Inversión



Conectividad



Innovación



# MIT Parque Logístico



L'ORÉAL

P&G



MANZANILLO  
INTERNATIONAL  
TERMINAL

# ¿Qué elementos fueron fundamentales entre 1995 y 2011 para ser considerados como modelo exitoso?



Inversión



Conectividad

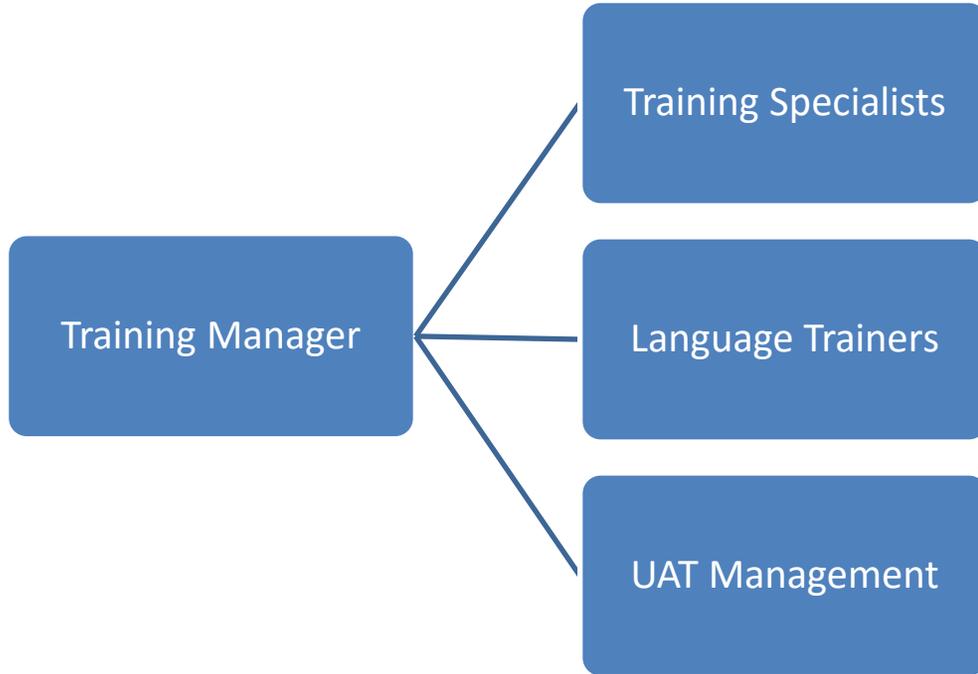


Innovación



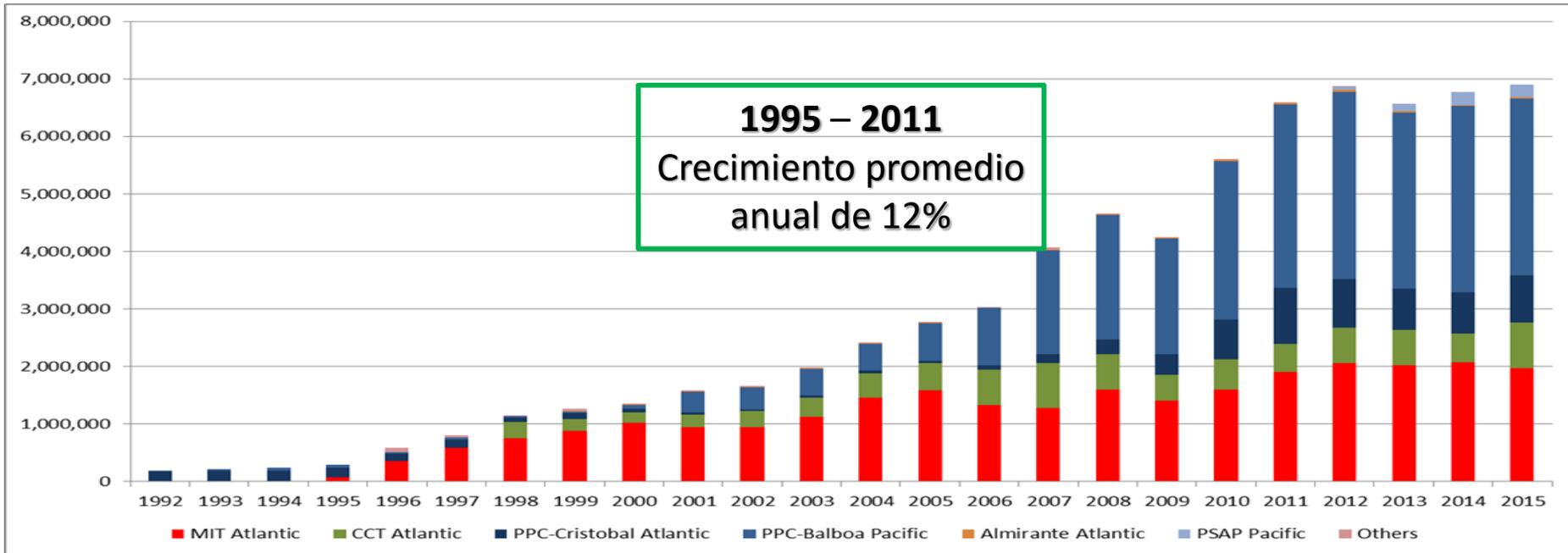
Fuerza laboral calificada

# La cultura del entrenamiento



# Movimiento de Carga Contenerizada en Puertos Panameños

## 1992 - 2015



Algo de actualidad para entender los factores a considerar desde el 2011

## La Tormenta Perfecta!

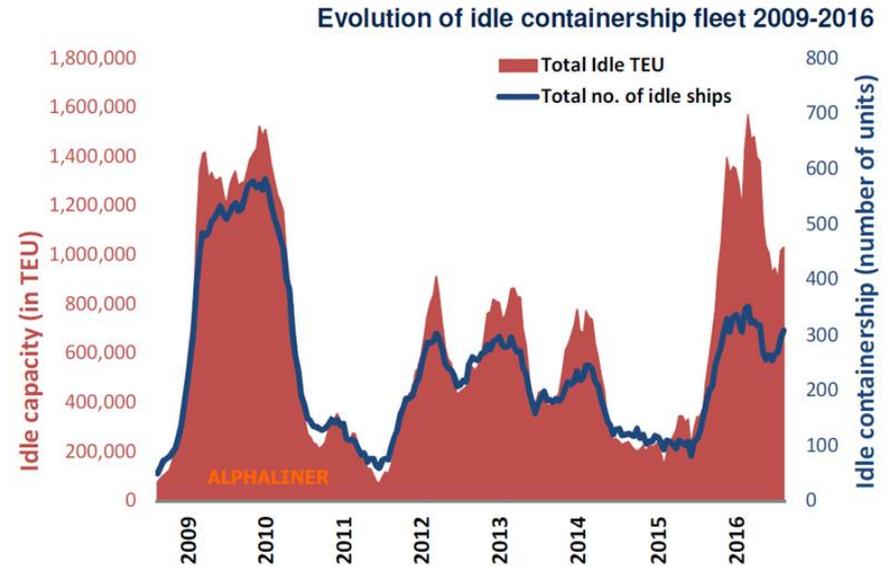
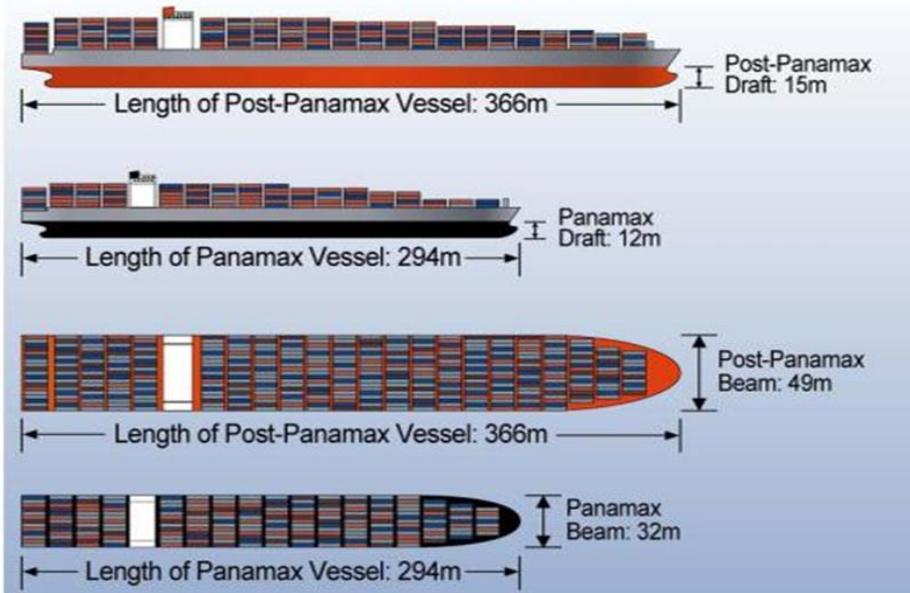


# Canal de Panamá expandido el 26 de Junio

## Qué ha pasado?

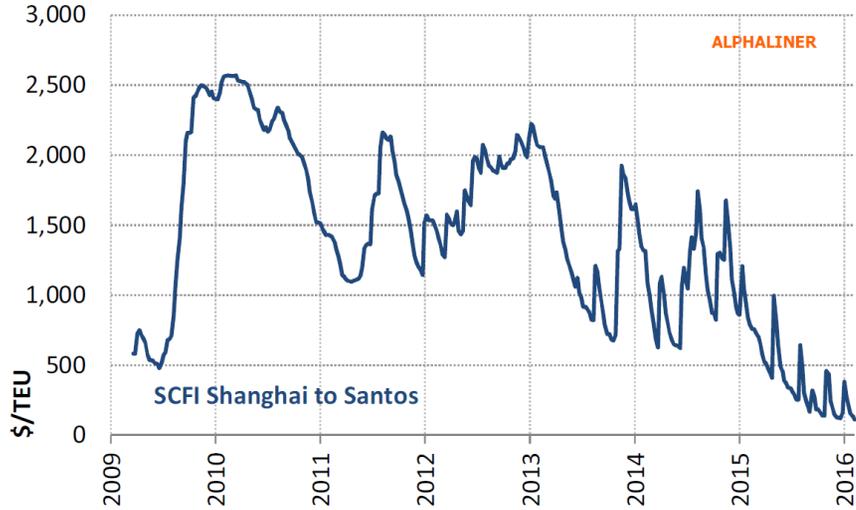


# Cambiar a barcos mas grandes + bajón económico = Sobre capacidad

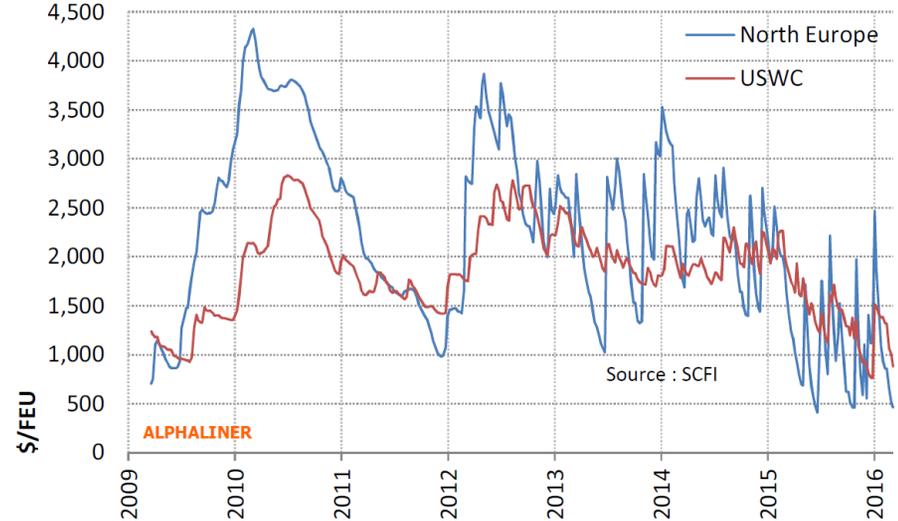


# La sobrecapacidad y su relación con la caída en las tarifas de fletes.

Far East-East Coast South America Spot Freight Rates : 2009-2016

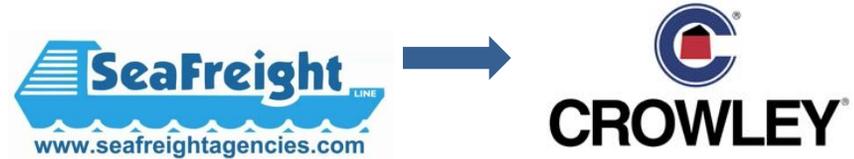
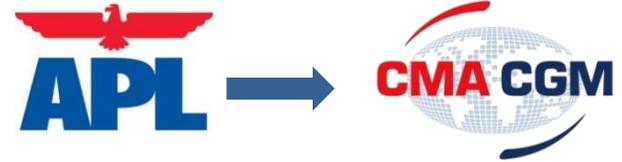


Spot freight rates : Shanghai to North Europe vs US West Coast



Source: Alphaliner Newsletter

# Fusiones y Adquisiciones

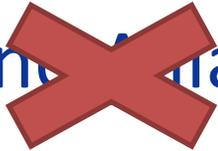


# Que pasó con las alianzas?

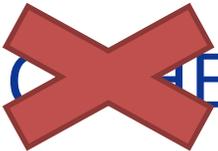
## 2M + Hyundai



## Grand Alliance



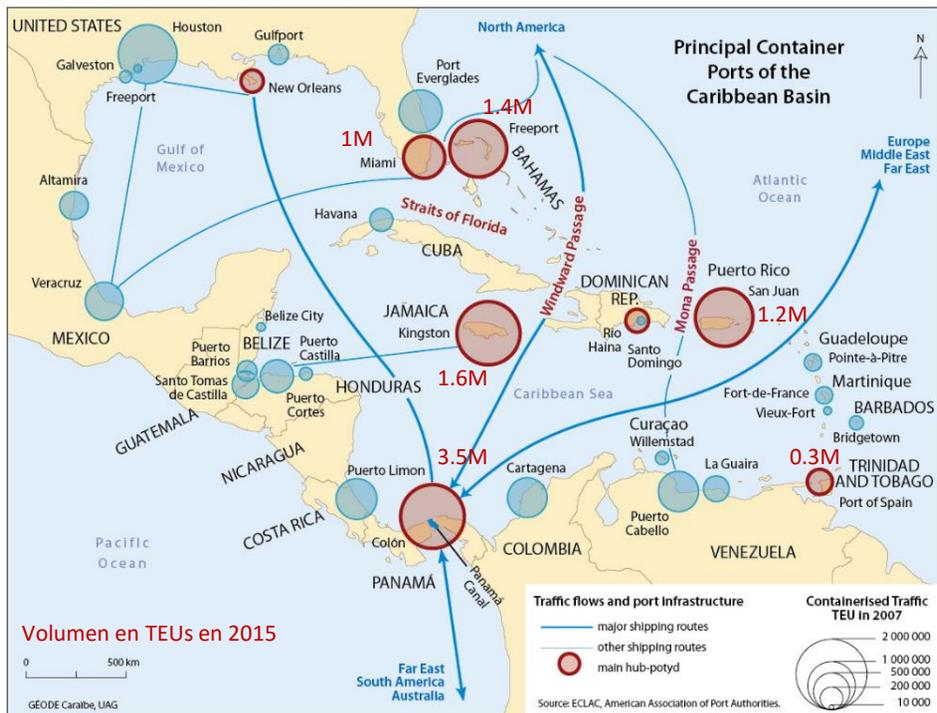
## THE Alliance



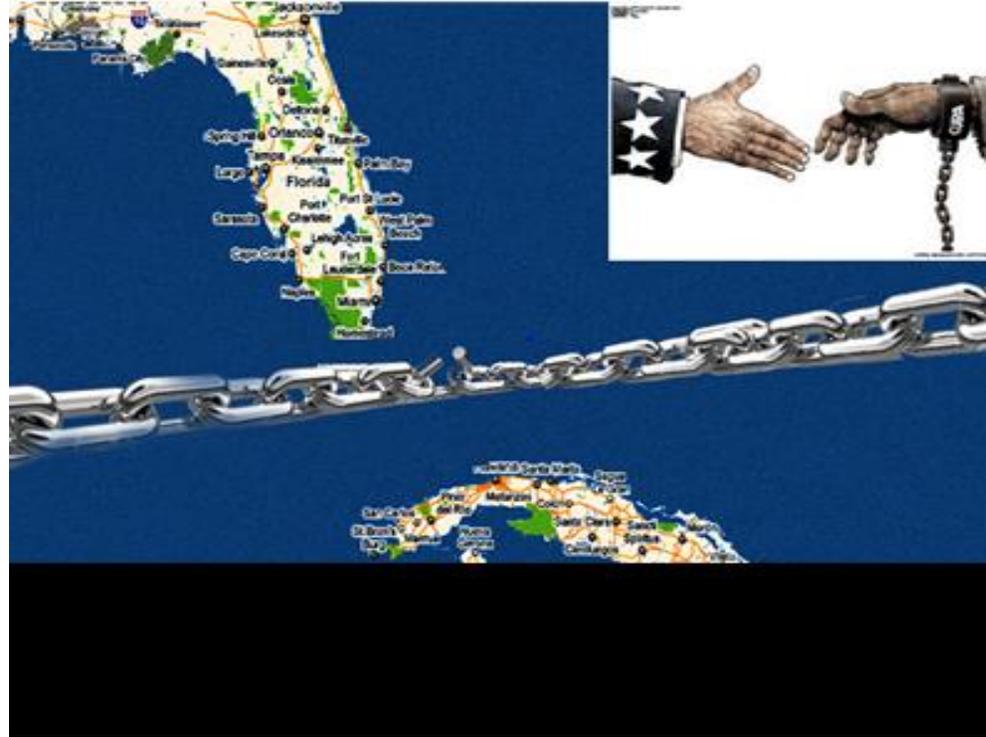
# Reconfiguración en los servicios marítimos



# Otros puertos en el Caribe ya han desarrollado terminales de transbordo



# Cuba: La nueva “Gran Historia”



Y algunas líneas no pudieron hacer frente a esta tormenta perfecta...



# ¿Qué factores se están considerando a partir del 2011 para continuar con ese modelo exitoso?



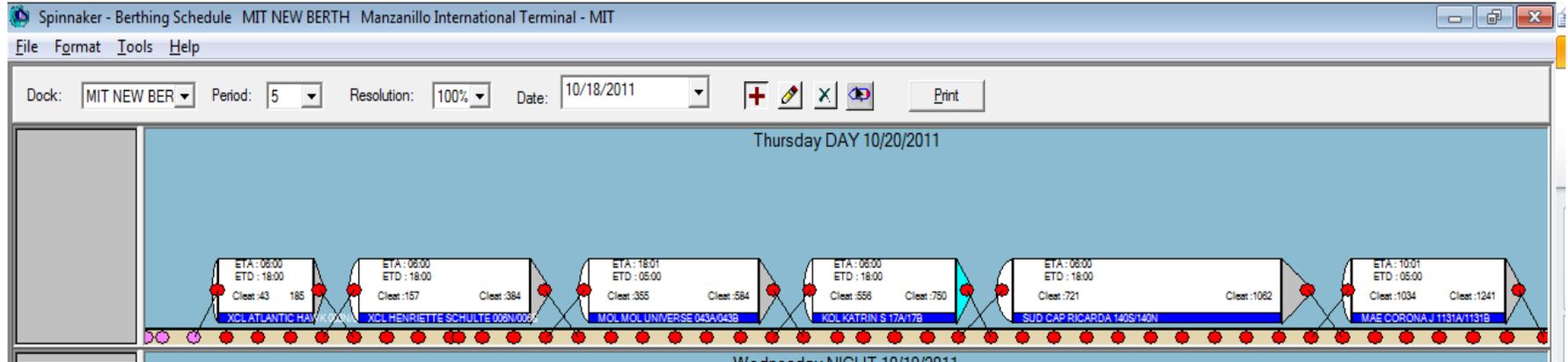
Flexibilidad



# SABER COMBINAR FLEXIBILIDAD Y PRODUCTIVIDAD

FLEXIBILIDAD PARA MIT: Reprogramar los recursos para un aumento del 40% en el rendimiento del negocio...sólo horas antes del comienzo del turno

Plan de Muelle para Jueves turno Diurno  
Miércoles 18:25pm



# Efectos para terminales: Caso MIT

- 3 servicios transpacíficos de barcos portacontenedores ascendidos a New-Panamax
- 1 servicio WCSA-Europa ascendido en 1Q2016 a New-Panamax
- 1 servicio RORO Round-the-World ascendido a New-Panamax



# ¿Qué factores se están considerando a partir del 2011 para continuar con ese modelo exitoso?



Flexibilidad



Tecnología y Modernización



# Tecnología al servicio de nuestros clientes



Manzanillo Int'l Terminal



**Forecast@ by Tideworks**  
Customer Website

---

Container - XXXU0011001

Available for pickup



20DR

|                     |           |                    |               |
|---------------------|-----------|--------------------|---------------|
| Line                | Size/Type | Required Accessory | Vessel/Voyage |
|                     | 20DR      |                    |               |
| Weight              |           | Location           |               |
| 3.6 MT              |           | YARD               |               |
| Unload Date         |           |                    |               |
| 05/09/2015 12:27 AM |           |                    |               |

---

RELEASE DETAILS

| Line Release             | US Customs                 | Holds | Additional Information |
|--------------------------|----------------------------|-------|------------------------|
| PAID 05/14/2015 10:23 AM | CLEARED 05/14/2015 2:32 PM | None  | None                   |
| STATUS DATE/TIME         | STATUS DATE/TIME           |       |                        |

---

ASSOCIATED CHARGES

Satisfied Thru - 05/16/2015

| Line Demurrage     | Port Demurrage                             | Other Fees Due |
|--------------------|--|----------------|
| \$0.00             | \$0.00 05/16/2015 05/16/2015               | \$0.00         |
| LINE DEMURRAGE DUE | PORT DEMURRAGE DUE LAST FREE DAY PAID THRU |                |

Please Note: The total displayed is the amount due less any payments, waivers, adjustments or guarantees.

Calculate fees for: 05/15/2015

# Automatización



# Automatización



# Con barcos grandes posible escenario si no se automatizan los procesos



# ¿Qué factores se están considerando a partir del 2011 para continuar con ese modelo exitoso?



Flexibilidad



Tecnología y Modernización



Integración - País



# Receta Panamá



# Sector Privado + Gobierno

Competitividad

## Gobierno instala Comité Consultivo Permanente del Sector Privado para potenciar competitividad logística de Panamá

© Miércoles, 25 de noviembre de 2015

© Por: Elkiriam Caballero

El propósito de este Comité conformado por 7 miembros del sector privado, es definir en conjunto los planes, programas y metas del Plan Maestro que busca desarrollar el sector de manera integral.



# La meta debe ser la misma para todos



# ¿Qué factores se están considerando a partir del 2011 para continuar con ese modelo exitoso?



Flexibilidad



Tecnología y Modernización

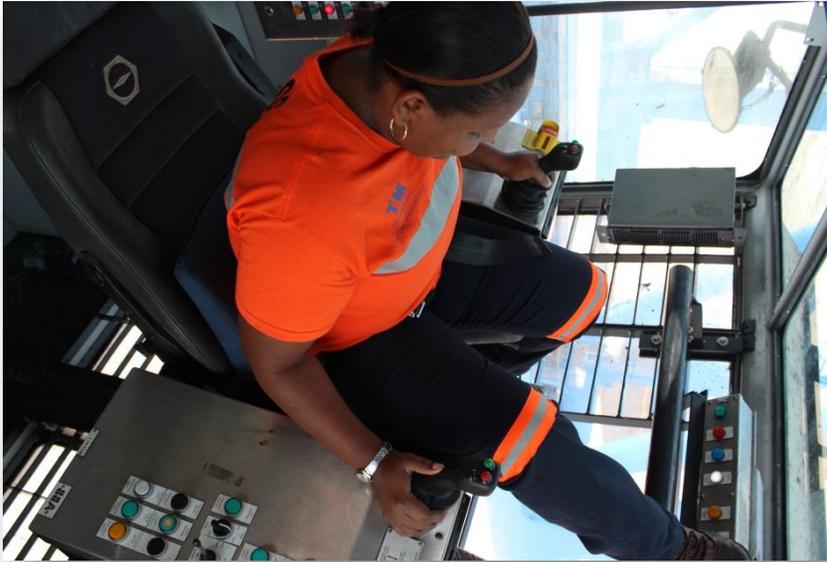


Integración - País



Recurso Humano

# Primer terminal en Panamá con mujeres operadoras de grúas



# Primera terminal en Panamá que exporta mano de obra local



Mexico



Colombia



Mexico



Mexico



Mexico



Haiti



Mexico



Mexico



Mexico



Haiti



Haiti



Mexico



# Las campañas internas ayuda a retener una fuerza laboral calificada, ya que mantiene la motivación en el personal.



**MIT HA TOCADO MI VIDA EN TODOS SUS ASPECTOS.**

"MIT ha tocado mi vida en todos sus aspectos. Yo era muy tímida, pero hoy soy una persona extrovertida. No dejé que el ambiente donde crecí truncara mis metas. Hay que luchar contra la corriente y tener a Dios como fundamento de la vida."

**MIT**  
MANZANILLO INTERNATIONAL TERMINAL  
*Un puerto valeroso, servido a Favor of el mundo.*

- Amabety Hudson



**EN MIT TODOS TIENEN OPORTUNIDAD DE APRENDIZAJE.**

"En una escuela el que no aprende es porque no quiere, al igual es en MIT aquí todos tienen oportunidad de aprendizaje y por esta razón se ven a trabajadores que iniciaron sin tener experiencia laboral y hoy en día han pasado a tener puestos de alta jerarquía."

**MIT**  
MANZANILLO INTERNATIONAL TERMINAL  
*Un puerto valeroso, servido a Favor of el mundo.*

- Anel López



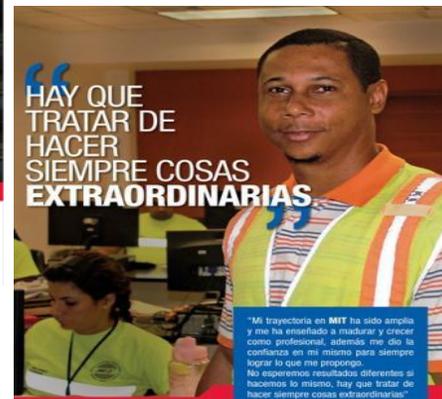
**TENEMOS QUE BRINDAR NUEVAS IDEAS QUE NOS AYUDEN A CRECER AUN MAS.**

"Inicié labores en MIT con tan solo 19 años de edad. He madurado mucho aquí, creo en la amistad ya que mis compañeros se han convertido como parte de mi familia. Tenemos que estar abiertos al aprendizaje, ser dinámicos y tenemos que brindar nuevas ideas que nos ayuden a crecer aun más. El ser humano y tener a Dios como prioridad en la vida es fundamental."

"I began working at MIT when I was only 19 years old. I madured a lot here. I believe in friendship and my coworkers have become part of my family. We must be open to learning, be dynamic and provide new ideas to help us grow even more. Being human and having God as a priority in life is essential."

**MIT**  
MANZANILLO INTERNATIONAL TERMINAL  
*Un puerto valeroso, servido a Favor of el mundo.*

- Deyka Bartley



**HAY QUE TRATAR DE HACER SIEMPRE COSAS EXTRAORDINARIAS**

"Mi trayectoria en MIT ha sido amplia y me ha enseñado a madurar y crecer como profesional, además me dio la confianza en mi mismo para siempre lograr lo que me propongo. No esperamos resultados diferentes si hacemos lo mismo, hay que tratar de hacer siempre cosas extraordinarias."

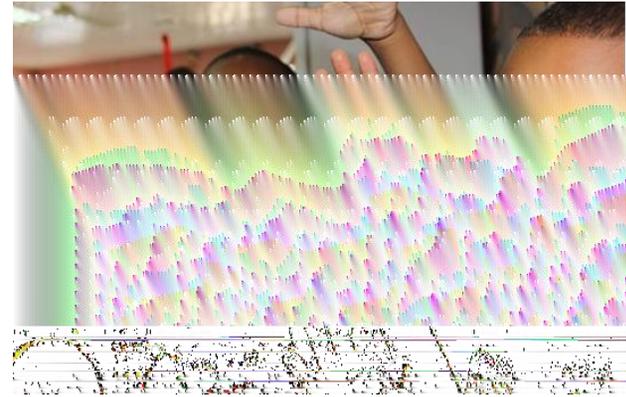
**MIT**  
MANZANILLO INTERNATIONAL TERMINAL  
*Un puerto valeroso, servido a Favor of el mundo.*

- Virgilio Tejada

# Proyectos para la comunidad



Instituto Bilingue Santa María de Belén – La Feria



CEFACEI Kerube – Puerto Escondido



Policentro Dr.  
Juan Antonio  
Núñez

# Dr. Juan A. Núñez Health Center



# Santa María de Belen Bilingual Institute



# MIT Voluntariado



# Equipo que recibió el “Mol Benefactor”



Nuestro Recurso Humano, siendo parte de #LaGranConexión





# Gracias



**MANZANILLO  
INTERNATIONAL  
TERMINAL**

*Un puerto colonense, sirviendo a Panamá y al mundo.*